

Conditions Générales de l'Offre OnBoard+ de RH'Veature

Cette offre s'adresse aux entreprises souhaitant déléguer l'ensemble du processus de recrutement et de structuration RH pour un poste clé, sans mobiliser en interne des ressources importantes.

1. Périmètre de l'offre

L'offre OnBoard+ de RH'Veature est une solution RH 360° proposée au tarif forfaitaire de 9 900 € HT (hors taxes). Elle comprend les prestations suivantes :

- **Recrutement complet d'un profil : prise en charge de A à Z du processus de recrutement d'un poste clé** par l'équipe RH'Veature (définition du besoin, sourcing des candidats, sélection et entretiens, jusqu'à la présentation des candidats et l'accompagnement à la décision finale).
- **Élaboration d'une fiche de poste claire et efficace pour le poste à pourvoir**, décrivant précisément les missions, responsabilités, profil recherché et conditions du poste.
- **Mise en place d'un parcours d'intégration complet** pour le candidat recruté, comprenant notamment la conception d'un livret d'accueil, l'élaboration d'une liste de tâches d'onboarding (to-do list) et l'organisation d'un rapport d'étonnement (retour d'expérience du nouveau collaborateur après ses premières semaines).
- **Audit des pratiques de recrutement et d'onboarding** existantes au sein de l'entreprise cliente, avec analyse des procédures actuelles, des outils utilisés et identification des axes d'amélioration.
- **Cartographie RH de l'entreprise, couvrant les outils et logiciels RH en place**, les flux de travail (processus) liés aux ressources humaines, la gestion de la paie, ainsi que les méthodes de recueil et de stockage des données RH.
- **Préconisation d'un outil SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) adapté** aux besoins de l'entreprise et facile à déployer. Un rapport de recommandation détaillé est remis, incluant le choix d'un outil et les bénéfices attendus. (N.B. : la mise en œuvre technique de cet outil n'est pas incluse dans le présent forfait.).



2. Exclusions de l'offre

L'offre OnBoard+ s'inscrit dans un cadre précis et n'inclut pas certaines prestations. Sont notamment exclus du périmètre :

- **Recrutements de cadres dirigeants ou postes à très haute responsabilité** : en particulier, tout recrutement pour un poste dont la **rémunération brute annuelle excède 50 000 € bruts annuels** n'entre pas dans le cadre de l'offre OnBoard+.

Ces recrutements de niveau exécutif feront l'objet d'une proposition sur mesure distincte le cas échéant.

- **Multiplicité des recrutements** : l'offre couvre le recrutement d'un **seul** profil. Toute demande de recrutement additionnel ou de poste supplémentaire devra faire l'objet d'un accord et d'un devis séparé au taux de commission habituellement pratiqués. De même, un changement substantiel de profil en cours de mission (par exemple modification du poste cible ou des critères de recherche convenus) pourra entraîner une réévaluation des conditions de la mission ou un contrat distinct.
- **Prestations hors scope** : toutes prestations non explicitement mentionnées dans le périmètre de l'offre sont exclues. Par exemple, la **mise en œuvre ou le déploiement technique** de l'outil SIRH recommandé n'est pas compris dans le forfait OnBoard+ (seule la recommandation est fournie). De même, les éventuels frais externes spécifiques (par exemple, coûts de publication d'annonces d'emploi payantes, frais de déplacement exceptionnels, outils d'évaluation payants) ne sont pas inclus dans le tarif et feront l'objet d'un accord préalable avec le Client et d'une facturation additionnelle si nécessaire. Toute la partie administration du personnel dès lors que le collaborateur est identifié est exclue (contrat, démarches administratives, déclarations...).



3. Profils visés par l'offre

L'offre OnBoard+ s'adresse principalement au recrutement de profils non-cadres dirigeants, c'est-à-dire des postes opérationnels ou de middle-management. Il s'agit de postes clés au sein de l'entreprise, importants pour son fonctionnement, mais qui ne relèvent pas du comité de direction ou de la haute direction.

En pratique, sont visés par cette offre les collaborateurs de niveau intermédiaire (managers d'équipe, responsables de service, experts métiers, etc.) dont la rémunération se situe aux alentours de 50 000 € bruts annuels ou en-deçà. L'offre n'est pas conçue pour les postes relevant de la direction générale ou du comité de direction (cadres dirigeants de l'entreprise ou équivalents). Si le Client souhaite recruter un profil de plus haut niveau hiérarchique ou avec une rémunération supérieure au seuil indiqué, RH'venture proposera une solution spécifique adaptée hors du cadre de OnBoard+.

4. Modalités de collaboration

Les modalités de collaboration définissent les engagements de chaque partie, la durée de la mission, les conditions financières et la propriété des livrables dans le cadre de l'offre OnBoard+.

4.1 Engagements du Client et de RH'venture

Engagement du Client :

Le Client s'engage à collaborer activement avec RH'venture tout au long de la mission. Il s'engage notamment à fournir des informations précises sur le poste à pourvoir et sur son entreprise (organisation, culture, etc.), à valider en amont la fiche de poste élaborée, et à consacrer le temps nécessaire pour rencontrer les candidats présentés.

Le Client désignera un interlocuteur référent pour faciliter les échanges et la prise de décisions (validation du profil recherché, retours sur les candidats, etc.). Il s'engage également à informer sans délai RH'venture de toute embauche réalisée par un autre canal sur le poste en question ou de toute décision affectant la conduite du recrutement.



Engagement de RH'Venture :

RH'Venture s'engage à déployer tous les moyens humains et techniques nécessaires pour mener à bien la mission, dans les règles de l'art et conformément à la déontologie professionnelle. RH'Venture réalisera les prestations prévues (recrutement, audit, livrables RH, etc.) avec diligence et professionnalisme, en tenant compte des besoins exprimés par le Client.

RH'Venture assurera une communication transparente avec le Client, notamment par des points d'avancement réguliers sur le recrutement en cours et les autres volets de l'offre. En cas de difficulté ou de contretemps dans la réalisation de la mission, RH'Venture informera le Client dans les meilleurs délais et proposera des solutions adaptées.

4.2 Durée de la mission

La durée de la prestation OnBoard+ sera convenue d'un commun accord entre RH'Venture et le Client au démarrage de la mission, en fonction de l'urgence et de la complexité du recrutement ainsi que de la disponibilité du Client pour participer au processus. À titre indicatif, la mission couvrant le recrutement et l'intégration d'un profil clé s'étend généralement sur une période de plusieurs semaines à quelques mois (typiquement entre 1 et 4 mois).

La mission débute à la date de signature du contrat correspondant et de la réception du premier paiement (voir conditions de paiement ci-après). Elle se termine une fois toutes les prestations du périmètre réalisées, notamment une fois le candidat recruté effectivement intégré dans l'entreprise et les livrables (audit, cartographie, recommandations) remis au Client.

Si, pour quelque raison que ce soit, la mission devait se prolonger au-delà de la durée initialement prévue (par exemple en raison d'un délai plus long pour trouver un candidat adéquat), RH'Venture et le Client conviendront conjointement des ajustements nécessaires. En cas de retard imputable au Client (par exemple, indisponibilité prolongée pour les entretiens ou validation tardive des éléments), RH'Venture ne pourra être tenue responsable du dépassement de la durée estimée.



4.3 Conditions financières et paiement

Le prix de l'offre OnBoard+ est un forfait fixe de 9 900 € HT (neuf mille neuf cents euros hors taxes). Sauf accord particulier contraire, ce forfait couvre l'ensemble des prestations décrites dans le périmètre de l'offre.

La facturation de la prestation s'organise de la manière suivante :

- Un acompte initial de 30 % du montant total (soit 2 970 € HT) est facturé à la signature du contrat. Cet acompte couvre la réalisation des livrables de structuration RH, qui seront systématiquement produits par RH'Veature, à savoir :
 - la fiche de poste pour le profil à recruter,
 - le parcours d'intégration complet (livret d'accueil, to-do, rapport d'étonnement),
 - l'audit des pratiques de recrutement et d'onboarding,
 - la cartographie RH (outils, flux, paie, recueil des données),
 - la préconisation d'un outil SIRH adapté.

Ces livrables étant réalisés indépendamment de l'issue du processus de recrutement, l'acompte est acquis à RH'Veature même dans l'hypothèse où le recrutement n'aboutirait pas.

- Le solde de 70 % (soit 6 930 € HT) est facturé uniquement si le recrutement est finalisé, c'est-à-dire lorsqu'un candidat présenté par RH'Veature est effectivement recruté (promesse d'embauche signée par les deux parties).

Les factures sont payables à réception, sauf mention contraire expressément indiquée. Le règlement s'effectue par virement bancaire (les coordonnées figurent sur la facture), ou selon tout autre mode convenu entre les parties.

En cas de retard de paiement, RH'Veature se réserve le droit de suspendre temporairement l'exécution de la prestation, après en avoir informé le Client. Des pénalités de retard peuvent être appliquées, conformément à la législation en vigueur (taux d'intérêt légal et indemnité forfaitaire de recouvrement).

Les prix sont indiqués hors taxes : la TVA en vigueur sera ajoutée. Aucun escompte n'est prévu pour paiement anticipé. Les frais exceptionnels ou prestations hors périmètre convenues en supplément feront l'objet d'une facturation distincte.



4.4 Livrables et propriété

Au fur et à mesure de la mission, RH' Venture remettra au Client les différents livrables prévus dans le périmètre de l'offre (par exemple : fiche de poste finalisée, rapport d'audit et de cartographie RH, livret d'accueil et to-do list d'intégration, rapport de préconisation SIRH, etc.).

Propriété des livrables :

Jusqu'au paiement intégral de l'acompte, les livrables fournis demeurent la propriété de RH' Venture. Après le règlement complet du forfait par le Client, la propriété des documents et livrables produits dans le cadre de la mission est transférée au Client. Le Client dispose alors de tous les droits pour utiliser librement ces livrables au sein de son organisation.

RH' Venture se réserve toutefois le droit d'utiliser et de recycler les éléments méthodologiques, modèles ou bonnes pratiques développés ou employés lors de la mission, à des fins internes ou pour d'autres clients, dès lors que cela n'entraîne pas la divulgation d'informations confidentielles propres au Client. Les outils, documents de travail et méthodes préexistants à la mission et utilisés par RH' Venture restent sa propriété exclusive. Seuls les livrables spécifiques créés pour le Client dans le cadre de OnBoard+ sont cédés au Client comme indiqué ci-dessus.

5. Limites de responsabilité

RH' Venture est tenue à une obligation de moyens dans la réalisation de la prestation OnBoard+, et non à une obligation de résultat. Cela signifie que RH' Venture s'engage à mettre en œuvre toutes les ressources et toute son expertise pour mener à bien le recrutement et les prestations associées, sans pour autant garantir un résultat absolument certain (par exemple, la réussite du recrutement dans un délai donné ou la performance future du candidat recruté).

Le Client reste décisionnaire dans le choix final du candidat recruté. En aucun cas la responsabilité de RH' Venture ne pourra être engagée pour la décision d'embauche ou de non-embauche d'un candidat, cette décision relevant de la responsabilité exclusive du Client. De même, après l'intégration du candidat, la gestion de la relation de travail entre le Client (employeur) et le nouveau salarié échappe au contrôle de RH' Venture : la société ne saurait être tenue responsable d'éventuels manquements du salarié recruté, ni de sa durée de présence dans l'entreprise. RH' Venture ne garantit pas que le candidat recruté conviendra indéfiniment au poste ou restera un certain temps minimal, même si toutes les diligences sont faites pour identifier un profil approprié.



Dans le cadre de l'audit, de la cartographie RH et des recommandations fournies, RH' Venture intervient en tant que conseil. La mise en œuvre effective des recommandations (par exemple, déploiement de l'outil SIRH conseillé, modifications des processus internes) est effectuée sous la responsabilité du Client. RH' Venture ne peut être tenue pour responsable des décisions prises par le Client sur la base de ces recommandations, ni des conséquences directes ou indirectes qui en découlent, sauf faute avérée de RH' Venture dans son devoir de conseil.

En tout état de cause, si la responsabilité de RH' Venture venait à être engagée dans l'exécution de l'offre OnBoard+ (pour un dommage direct causé au Client par une faute avérée de RH' Venture), elle sera strictement limitée au montant du prix de la prestation effectivement payé par le Client. RH' Venture ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects subis par le Client, tels que perte de chiffre d'affaires, perte de profit, atteinte à l'image de marque ou tout autre préjudice indirect ou immatériel.

Cette clause de limitation de responsabilité demeure applicable même en cas de résolution ou de nullité du contrat liant RH' Venture et le Client.

6. Confidentialité

Obligation générale de confidentialité :

Les deux parties s'engagent à conserver strictement confidentiels tous les renseignements et documents échangés dans le cadre de la présente offre. Les informations transmises par le Client à RH' Venture pour la réalisation de la mission (notamment les données internes, documents RH, informations stratégiques, données personnelles concernant l'entreprise ou ses employés) seront traitées de manière confidentielle par RH' Venture. De son côté, le Client s'engage à ne pas divulguer à des tiers les méthodes, outils, documents ou savoir-faire de RH' Venture portés à sa connaissance lors de l'exécution de la prestation, sans autorisation écrite préalable de RH' Venture.

RH' Venture prendra toutes les mesures nécessaires pour que ses collaborateurs, consultants et partenaires impliqués dans la mission respectent cette obligation de confidentialité. De même, le Client veillera au respect de la confidentialité par ses propres collaborateurs impliqués. Cette obligation réciproque perdure tant pendant l'exécution de la prestation qu'après son achèvement, sans limitation de durée, tant que les informations concernées ne sont pas tombées dans le domaine public indépendamment d'une faute ou négligence de l'autre partie.

Données personnelles et candidatures :

Dans le cadre du recrutement, RH' Venture sera amenée à traiter des données personnelles de candidats (CV, informations professionnelles, etc.). RH' Venture s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles (RGPD et loi



« Informatique et Libertés ») pour l'ensemble de ces données. Les informations sur les candidats ne seront utilisées que pour les besoins du recrutement concerné et ne seront pas divulguées à des tiers non autorisés. Le Client, en tant que futur employeur, s'engage également à traiter les données des candidats de manière confidentielle et conforme aux obligations légales, notamment en ne les utilisant qu'à des fins d'évaluation dans le cadre du poste à pourvoir.

Exceptions :

Les obligations de confidentialité ne s'appliquent pas aux informations qui seraient déjà publiques au moment de leur communication, ni à celles qu'une partie serait légalement tenue de divulguer en vertu d'une obligation légale ou d'une décision de justice. Dans ce dernier cas, la partie contrainte de divulguer des informations s'efforcera, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement l'autre partie afin que celle-ci puisse prendre les mesures de protection appropriées.

En souscrivant à l'offre OnBoard+ de RH'Venture, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte sans réserve.